

REGULAMIN SERWISU

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa przyjęte przez Noble Securities S.A. („NS”) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz korzystania z serwisu internetowego NS, który znajduje się w sieci Internet pod adresem www.noblesecurities.pl oraz innych stron internetowych znajdujących się pod domeną internetową: noblesecurities.pl, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania skargowego.
2. Informacje zawarte w serwisie internetowym, o którym mowa w ust. 1, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
3. Wszelką korespondencję e-mailową związaną z korzystaniem z serwisu, o którym mowa w ust. 1, należy przysyłać na adres biuro@noblesecurities.pl.
4. Serwis internetowy jest własnością Noble Securities S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000018651, z kapitałem zakładowym w wysokości 3.494.747 zł (w pełni wpłacony), REGON: 350647408, NIP: 6760108427.

§ 2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Formularz Zgłoszenia** – interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający skorzystanie z Usługi w zakresie Wydarzenia Edukacyjnego organizowanego lub współorganizowanego przez Usługodawcę.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, zawierający z Usługodawcą umowę o świadczenie usług elektronicznych w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **NS, Usługodawca** – Noble Securities S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000018651, z kapitałem zakładowym w wysokości 3.494.747 zł (w pełni wpłacony), REGON: 350647408, NIP: 6760108427, biuro@noblesecurities.pl, (www.noblesecurities.pl).
4. **Wydarzenie Edukacyjne** - Webinar lub Webinarium, inne materiały edukacyjne lub informacyjne przybierające dowolną formę przekazu i zapisu, organizowane lub przygotowane przez NS, do których dostęp wymaga od Użytkownika rejestracji w Serwisie Edukacyjnym.

5. **Serwis** - serwis internetowy NS, który znajduje się w sieci Internet pod adresem www.noblesecurities.pl oraz inne strony internetowe znajdujące się pod domeną internetową: noblesecurities.pl.
6. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana między Użytkownikiem a Usługodawcą, na podstawie której Usługodawca zobowiązany jest do umożliwienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie;
7. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w ramach której Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu i możliwość korzystania z niego na warunkach określonych w Regulaminie.
8. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu.
9. **Webinar** lub **Webinarium** - bezpłatne szkolenie internetowe przeprowadzane przez Usługodawcę dla Użytkowników, mające charakter wykładu; jego tematyka, termin oraz czas trwania określone są każdorazowo w opisie danego Webinaru; Webinaria odbywają się za pośrednictwem środka porozumiewania się na odległość (online) i stanowią Usługę.
10. **Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika składane za pośrednictwem Formularza Zgłoszenia w celu uzyskania przez Użytkownika dostępu do Serwisu Edukacyjnego w zakresie objętym Zamówieniem.
11. **Zasoby Serwisu** - udostępniane w ramach Serwisu, na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie, materiały obejmujące w szczególności informacje dotyczące funkcjonowania rynku kapitałowego, materiały edukacyjne, ogłoszenia o pracy, komentarze, wybrane wzory dokumentów oraz formularze kontaktu użytkowników Serwisu. Na Zasoby Serwisu składają się:
 - a. **Serwis Informacyjny** - część Zasobów Serwisu, do których każdy z Użytkowników ma możliwość dostępu bez potrzeby dokonywania procedury rejestracji;
 - b. **Serwis Edukacyjny** - część Zasobów Serwisu, do których każdy z Użytkowników ma możliwość dostępu po dokonaniu procedury rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 8 Regulaminu.

§ 3 Warunki korzystania z Serwisu

1. Dostęp do Serwisu jest nieodpłatny i ma charakter dobrowolny.
2. Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką dotyczącą plików cookies znajdującą się na stronie: <https://noblesecurities.pl/> w zakładce *O nas/Regulacje/Polityka informacyjna*.
3. Dostęp do Serwisu Informacyjnego nie wymaga spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności nie wymaga dokonania rejestracji czy też zalogowania się w Serwisie.
4. Uzyskanie dostępu do Serwisu i korzystanie z Zasobów Serwisu, innych aniżeli treść Regulaminu, oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika oraz zawarcie Umowy.
5. Zakończenie korzystania z Serwisu oznacza rozwiązanie Umowy.
6. NS może ustanowić odrębne regulaminy dla niektórych funkcjonalności lub usług dostępnych w ramach Serwisu. W takim przypadku zastosowanie Regulaminu w odniesieniu do tych funkcjonalności lub usług, o ile nie wynika inaczej z odrębnych regulaminów, jest wyłączone.

7. Dostęp do Serwisu Edukacyjnego wymaga od Użytkownika złożenia Zamówienia.
8. W celu uzyskania dostępu do Serwisu Edukacyjnego Użytkownik powinien:
 - a. wypełnić Formularz Zgłoszenia;
 - b. zapoznać się z Regulaminem oraz Informacjami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych, udostępnionymi w Formularzu Zgłoszenia lub na stronie <https://noblesecurities.pl/> w zakładce *O nas/Regulacje/Polityka informacyjna*;
 - c. złożyć Zamówienie.
9. Po przesłaniu przez Użytkownika Zamówienia, Usługodawca przesyła mu mailowe potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji (na adres mailowy wskazany przez Użytkownika w Formularzu Zgłoszenia).
10. Użytkownik ma prawo wycofać się z udziału w Wydarzeniu Edukacyjnym do momentu jego rozpoczęcia bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów.
11. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku wycofania się Użytkownika z udziału w Wydarzeniu Edukacyjnym albo z chwilą zakończenia Wydarzenia Edukacyjnego bądź pobraniu w dowolnej formie i w dowolny dopuszczalny przez NS sposób materiałów będących Wydarzeniem Edukacyjnym.

§ 4 Warunki techniczne korzystania z Serwisów

1. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową. NS zaleca używanie przeglądarek opartych na silniku Mozilla 1.0. lub wersjach wyższych oraz IE 9.0 lub wersje wyższe.
2. Minimalnymi wymaganiami technicznymi, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy, w tym korzystania z Usługi i zawarcia Umowy są:
 - a. posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową: Google Chrome v72 lub nowsza, Microsoft Edge v77 lub nowszy;
 - b. systemu operacyjnego: Windows 8.0 lub wyższy, Mac OS X 10.9 (Mavericks) - macOS Big Sur (11), Linux / Ubuntu (tylko aplikacja internetowa), Google Chrome OS (tylko aplikacja internetowa), iOS 11 - iOS 13, Android OS 5 (Lollipop) - Android 10;
 - c. dostęp do Internetu oraz do poczty elektronicznej;
 - d. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript;
 - e. instalacja środowiska Java na komputerze.
3. Usługodawca zaleca ustawienie minimalnie rozdzielczości ekranu 1024x768.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do Serwisu, w tym Wydarzenia Edukacyjnego wynikające z niedostosowania się Użytkownika do wymogów

technicznych niezbędnych do prawidłowego dostępu, w szczególności nieprawidłowej konfiguracji oprogramowania lub urządzenia, braku dostępu lub nieodpowiedniej jakości połączenia z siecią Internet.

5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Usługobiorca korzysta. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie włamania się do systemu Usługodawcy.

§ 5 Zobowiązania NS

1. NS zapewnia Użytkownikom, na zasadach określonych w Regulaminie, nieodpłatny dostęp do Serwisu na czas nieoznaczony.
2. Serwis ma wyłącznie charakter informacyjno-edukacyjny. NS oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Serwisu są zbierane i redagowane z należytą starannością.
3. Prezentowane w Serwisie informacje i materiały nie stanowią i nie mogą być traktowane jako rekomendacje lub porady inwestycyjne, porady prawne lub podatkowe, wskazania, iż jakkolwiek inwestycja lub strategia jest odpowiednia i adekwatna do poziomu wiedzy o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego Użytkownika. Inwestowanie w instrumenty finansowe może wiązać się z dużym ryzykiem inwestycyjnym. Szczegółowe informacje o usługach NS oraz o ryzyku związanym z inwestowaniem w dany instrument dostępne są na: www.noblesecurities.pl (zakładka Dom maklerski/Rachunek maklerski/Dokumenty).

§ 6 Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Zasobów Serwisu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownicy mają prawo do korzystania z Zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty, w celu niekomercyjnym, pod warunkiem nienaruszania jakichkolwiek praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osobistych i majątkowych praw autorskich, praw z rejestracji znaków towarowych lub praw ochronnych na znaki towarowe.
3. Żadne dane oraz informacje składające się na Zasoby Serwisu nie mogą być wykorzystywane w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowane lub wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody NS.
4. Niedozwolone jest przysyłanie przez Użytkowników, w ramach korzystania z Zasobów Serwisu, treści naruszających obowiązujące przepisy prawa, Regulamin lub dobre obyczaje.

§ 7 Prawa autorskie i prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie znaki towarowe oraz zawartość Serwisu chronione są prawem autorskim wynikającym z ustawy z dnia lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innymi przepisami dotyczącymi praw własności intelektualnej. Wykonywanie kopii, reprodukcji, umieszczanie danych zawartych w Serwisie (także po ich przetworzeniu) w miejscach publicznych, tak w formie wydruków, jak i w formie elektronicznej, w serwisach internetowych oraz na listach dyskusyjnych, bez zgody NS, jest zabronione.
2. Użytkownik może wykorzystywać informacje zawarte w Serwisie wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu ustawy z dnia lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez prawa ich rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie, jak również bez prawa ich udostępniania osobom trzecim bez zgody NS.

§ 8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”) oraz w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest NS.
2. Informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych, w tym o prawach przysługujących Użytkownikowi, zawarte są w dokumencie Informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych dostępnym na stronie internetowej www.noblesecurities.pl w zakładce O nas/Regulacje/polityka-informacyjna.

§ 9 Przekierowanie do serwisów Internetowych innych podmiotów

Serwis NS może zawierać linki i bannery mogące przekierowywać Użytkownika do serwisów innych podmiotów. NS nie ponosi odpowiedzialności za informacje, produkty czy usługi opisane w tych serwisach.

§ 10 Postępowanie skargowe

1. Wszelkie skargi dotyczące Serwisu należy zgłaszać w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza elektronicznego na stronie internetowej www.noblesecurities.pl, po podaniu adresu e-mail Użytkownika. Skuteczność złożenia skargi przy wykorzystaniu formularza potwierdzana jest przez NS za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Użytkownika.
2. Użytkownik jest zobowiązany wskazać w skardze swoje imię i nazwisko (nazwę) oraz informacje wskazujące na przedmiot skargi, a także stanowisko Użytkownika w sprawie objętej skargą.

3. NS, w trakcie rozpatrywania skargi Użytkownika, w celu wyjaśnienia wszystkich istotnych okoliczności, których dotyczy skarga, może zwrócić się do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych informacji, jeżeli:
 - a. z treści skargi nie można należycie ustalić jej przedmiotu lub stanowiska Użytkownika, lub
 - b. jest to konieczne dla rzetelnego rozpoznania skargi, pod rygorem pozostawienia skargi bez rozpoznania w przypadku nie podjęcia przez Użytkownika działań umożliwiających rozpoznanie skargi.
4. NS niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi, udziela Użytkownikowi odpowiedzi.
5. Termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu. W powyższej sytuacji NS wyjaśnia:
 - a. przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. podaje przewidywany termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Serwisie.
2. NS może wprowadzać zmiany w Regulaminie z następujących przyczyn:
 - a. zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na świadczone przez NS usługi,
 - b. zmiany wykładni przepisów prawa, będącej skutkiem orzeczeń sądów lub uchwał, decyzji,
 - c. wydania rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego lub inne właściwe organy lub urzędy,
 - d. zmian zakresu lub sposobu świadczonych przez NS usług,
 - e. konieczności sprostowania oczywistych omyłek pisarskich oraz zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od publikacji informacji wraz z projektem zmiany Regulaminu w Serwisie. Zmiana danych NS nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do podjęcia próby jego polubownego rozwiązania.
5. W przypadku, gdy sporu nie uda się rozwiązać polubownie, Konsument może zwrócić się ze swoją sprawą do Stałego Sądu Polubownego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta albo siedziby NS bądź do sądu powszechnego zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
6. Konsumentowi na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany

rozporządzenia WE nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) przysługuje prawo do skorzystania z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR) znajdującego się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

7. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Użytkownikiem a NS, której przedmiotem jest świadczenie przez NS Usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 4 listopada 2021 r.