

Załącznik Nr 3 do Umowy z dnia

Regulamin Programu ORLEN W PORTFELU

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. **Program** – Program ORLEN W PORTFELU Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku.
- 1.2. **ORLEN/Organizator** – Organizator Programu, zgodnie z pkt 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 1.3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, będąca stroną umowy o uczestnictwo w Programie tj. osoba, która w trybie opisanym w Regulaminie przystąpiła do Programu oraz otrzymała i podpisała Kartę Programu.
- 1.4. **Karta** – karta oznakowana logo ORLEN W PORTFELU wydawana Uczestnikom Programu służąca weryfikacji uprawnień Uczestnika do korzystania z Rabatów oferowanych w ramach Programu na zasadach określonych w pkt. 4.1.-4.6. Regulaminu.
- 1.5. **Biuro Maklerskie** – każda firma inwestycyjna, która współpracuje z ORLEN w ramach Programu. Lista Biur Maklerskich współpracujących z ORLEN w ramach Programu znajduje się w szczególności na Stronie Internetowej.
- 1.6. **Katalog** – dokument określający wysokość, formę i zasady korzystania z Rabatów do których uprawnienia nabywają Uczestnicy Programu oraz zakres produktów i usług objętych Rabatami. Katalog znajduje się w szczególności na Stronie Internetowej.
- 1.7. **Rabat** – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez ORLEN lub Partnerów w stosunku do Uczestników, na zasadach określonych Regulaminem.
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy regulamin w brzmieniu każdorazowo obowiązującym, określający warunki uczestnictwa w Programie oraz warunki uzyskania uprawnień do Rabatów, który Uczestnicy akceptują, przystępując do Programu.
- 1.9. **Stacje Paliw** – stacje paliw prowadzone pod marką ORLEN oraz BLISKA, oznakowane logo Biznestank.
- 1.10. **Partner** – inny niż ORLEN podmiot, który współpracuje z ORLEN w Programie i oferuje Uczestnikom towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej Uczestnikom za pośrednictwem Strony Internetowej (afiliacyjne programy partnerskie).
- 1.11. **Formularz Rejestracyjny**: formularz dostępny w Biurze Maklerskim, składany w sposób określony Regulaminem przez osobę przystępującą do Programu, zawierający dane osobowe tej osoby, informacje o zakresie przetwarzania jej danych w ramach realizacji Programu oraz umożliwiający wyrażenie przez nią zgód, o których mowa w pkt. 6.11.-6.12. Regulaminu.
- 1.12. **Strona Internetowa** – dedykowany serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.ornlenwportfelu.pl Strona Internetowa zawiera m.in. aktualne informacje o Programie, Regulamin, Katalog, listę Biur Maklerskich współpracujących z ORLEN w ramach Programu oraz listę Stacji Paliw objętych Programem.
- 1.13. **Infolinia** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, które pod wskazanymi numerami telefonów udziela informacji o zasadach i ofercie Programu oraz przyjmuje zgłoszenia dotyczące reklamacji.
- 1.14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).
- 1.15. **Polityka Prywatności** – dokument umieszczony na Stronie Internetowej zawierający szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych użytkowników Strony Internetowej, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, osób korzystających ze Strony Internetowej, oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies.
- 1.16. **Czas Obowiązania Katalogu** – oznaczony czas obowiązywania danego Katalogu wskazany w tym Katalogu, w którym to czasie Uczestnicy mogą korzystać z Rabatów. Czas Obowiązania Katalogu wynosi co najmniej 6 miesięcy.

1.17. **Akcje** – akcje ORLEN, zapisane na rachunkach papierów wartościowych lub w rejestrze sponsora emisji, uprawniające do wykonywania z nich praw.

1.18. **Rachunek Maklerski** – rachunek papierów wartościowych, na którym zapisane są Akcje, w tym zapisy w rejestrze sponsora emisji, o ile identyfikują one osoby, którym przysługują prawa z Akcji.

1.19. **Upoważnienie dla Biura Maklerskiego** - upoważnienie składane w ramach Formularza Rejestracyjnego przez Uczestnika, upoważniające Biuro Maklerskie prowadzące na jego rzecz rachunek papierów wartościowych do przekazywania do ORLEN jego danych osobowych oraz informacji potwierdzającej stan posiadania Akcji na prowadzonym na jego rzecz rachunku papierów wartościowych, stanowiącej tajemnicę zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Organizatorem Programu jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł.

2.2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Program prowadzony jest od dnia 13.11.2018.

2.3. Program ma na celu:

- a) popularyzację przez ORLEN wiedzy na temat funkcjonowania rynku kapitałowego;
- b) budowanie długoterminowej relacji z akcjonariuszami indywidualnymi ORLEN, poprzez zaproszenie ich do udziału w Programie i aktywną komunikację z nimi;
- c) nagradzanie Rabatami akcjonariuszy indywidualnych ORLEN będących Uczestnikami Programu, w zamian za spełnianie przez nich warunków Programu określonych w Regulaminie.

3. Warunki przystąpienia do Programu

3.1. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.

3.2. Przystąpienie do Programu wymaga prawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego oraz złożenia wymaganych niniejszym Regulaminem oświadczeń, w tym w szczególności Upoważnienia dla Biura Maklerskiego.

3.3. Wypełnienie Formularza Rejestracyjnego odbywa się za pośrednictwem Biura Maklerskiego.

3.4. Każda osoba zarejestrowana w Programie otrzymuje Kartę Programu. Karta wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez osobę rejestrującą się do Programu w Formularzu Rejestracyjnym.

3.5. W przypadku osób posiadających wspólny Rachunek Maklerski w Biurze Maklerskim, do Programu może przystąpić każdy ze współposiadaczy Rachunku Maklerskiego, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia przez każdą z tych osób indywidualnie Formularza Rejestracyjnego.

3.6. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego Rachunku Maklerskiego, niezależnie czy w jednym czy w różnych biurach Maklerskich prawo realizacji uczestnictwa w Programie możliwe jest tylko z jednego z posiadanych Rachunków Maklerskich.

3.7. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, Uczestnik Programu powinien niezwłocznie powiadomić o tym Biuro Maklerskie, za pośrednictwem którego dokonał rejestracji w Programie w trybie przewidzianym Regulaminem tego Biura Maklerskiego.

3.8. Do Programu można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania.

4. Warunki uzyskania uprawnień do Rabatów

4.1. Warunkami uzyskania uprawnień do Rabatów jest:

- a) przystąpienie do Programu poprzez prawidłowe wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, w tym złożenie Upoważnienia dla Biura Maklerskiego, oraz

b) posiadanie przez Uczestnika Programu minimum 50 Akcji zdeponowanych wg stanu konta praw własności na Rachunku Maklerskim w jednym z Biur Maklerskich, który współpracuje z ORLEN w ramach Programu, przez minimalny okres jednego miesiąca kalendarzowego.

4.2. Za każdy miesiąc kalendarzowy, w czasie którego Uczestnik Programu posiadać będzie minimum 50 Akcji zdeponowanych na Rachunku Maklerskim w jednym z Biur Maklerskich, otrzyma on od Organizatora Programu uprawnienia do korzystania z Rabatów przez okres kolejnego miesiąca kalendarzowego.

4.3. Miesiąc kalendarzowy na który przyznawane są uprawnienia do Rabatu jest miesiącem następującym bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym w czasie którego Uczestnik Programu spełniał warunek dot. posiadania minimum 50 Akcji, wskazany w pkt 4.1. b).

4.4. Organizator Programu we współpracy z biurami Maklerskimi w przedostatnim dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego dokonywał będzie weryfikacji warunku dot. posiadania minimum 50 Akcji wskazanego w pkt 4.1. b) i przyznawał poszczególnym Uczestnikom Programu uprawnienia do Rabatów na podstawie tej weryfikacji.

4.5. Pierwszym miesiącem kalendarzowym na podstawie którego weryfikowany jest warunek dot. posiadania minimum 50 Akcji wskazany w pkt 4.1. b) jest miesiąc kalendarzowy w którym Uczestnik zarejestrował się do Programu.

4.6. W przypadku osób posiadających wspólny Rachunek Maklerski w Biurze Maklerskim, uprawnienia do Rabatów otrzymać może każda z osób będących współwłaścicielami danego Rachunku Maklerskiego, pod warunkiem przystąpienia do Programu każdego ze współwłaścicieli osobno i posiadania na tym Rachunku Maklerskim minimum po 50 Akcji przypadających na każdego ze współwłaścicieli Rachunku Maklerskiego, będącego Uczestnikiem Programu.

4.7. W przypadku, w którym łączna liczba Akcji posiadanych na wspólnym Rachunku Maklerskim nie będzie wystarczająca dla spełnienia warunku posiadania na tym Rachunku Maklerskim minimum po 50 Akcji na każdego ze współwłaścicieli Rachunku Maklerskiego, będącego Uczestnikiem Programu, wówczas uprawnienia do Rabatów otrzymają jedynie ci współwłaściciele Rachunku Maklerskiego, będącego Uczestnikiem Programu, dla których spełniony jest warunek posiadania minimum po 50 Akcji i którzy przystąpili do Programu w pierwszej kolejności.

5. Prawo odstąpienia od udziału w Programie

5.1. W razie przystąpienia do Programu, Uczestnik może, w terminie 14 dni od dnia dokonania rejestracji, odstąpić od uczestnictwa w Programie.

5.2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór dostępny jest na Stronie Internetowej (ale nie jest to obowiązkowe).

5.3. Odstąpienie od uczestnictwa w Programie jest równoznaczne z cofnięciem Upoważnienia dla Biura Maklerskiego.

5.3. Do zachowania terminu, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej, wystarczy złożenie przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.

5.4. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w Biurze Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Biurze Maklerskim.

5.4. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą.

6. Dane osobowe Uczestnika

6.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest ORLEN, tj. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł. Kontaktowe numery telefonów do ORLEN: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. ORLEN.

6.2 Do realizacji umowy zawartej pomiędzy Uczestnikiem Programu a ORLEN na uczestnictwo w Programie niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Uczestnika. Oznacza to, że do uczestnictwa w Programie niezbędne jest podanie danych osobowych podczas procesu rejestracji w Programie.

6.3. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl.

6.4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji Programu oraz celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ORLEN, co oznacza w szczególności:

- a) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu przesłania mu Karty Programu,
- b) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu weryfikacji warunku dot. posiadania minimum 50 Akcji zdeponowanych na Rachunku Maklerskim w jednym z Biur Maklerskich,
- c) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu kontaktu z nim w sprawach dotyczących działalności ORLEN w obszarze relacji inwestorskich,
- d) prowadzenie badań statystycznych,
- e) rozpatrywanie reklamacji,
- f) ewentualny kontakt z Uczestnikiem w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, iż uprawnienia do Rabatów zostały niesłusznie przyznane, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom.

6.5. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celu wskazanym w ust. 6.4. powyżej jest:

- a) wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Uczestnik;
- b) prawnie usprawiedliwiony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, w tym w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy, zapobiegania oszustwom, marketingu bezpośredniego, rozpatrzenia reklamacji;
- c) zgoda na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w sytuacjach, o których mowa w ust. 6.11.-6.12. Regulaminu.

6.6. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą infolinii, usługi pocztowe lub usługi kurierskie, przy pomocy których realizowana jest wysyłka Kart lub korespondencji, lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminie.

6.7. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy pomiędzy Uczestnikiem a ORLEN na uczestnictwo Uczestnika w Programie, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy.

6.8. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od ORLEN dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Żądanie lub sprzeciw o których mowa powyżej należy złożyć w Biurze Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Biurze Maklerskim.

6.9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.10. Podanie przez Uczestnika (i) danych osobowych (ii) danych kontaktowych określonych w Formularzu rejestracyjnym oraz udzielenie Upoważnienia dla Biura Maklerskiego, jest niezbędne do zawarcia umowy na uczestnictwo w Programie i realizacji tej umowy przez ORLEN. Niepodanie ww. danych oraz nie udzielenie Upoważnienia, o których mowa w zdaniu poprzednim, przez Uczestnika uniemożliwia zawarcie umowy i przystąpienie do Programu.

6.11. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika Zarejestrowanego dodatkowej zgody, ORLEN może przetwarzać jego dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów lub usług oferowanych przez Partnerów, co w konsekwencji oznacza, iż ORLEN będzie miał możliwość oferowania Uczestnikowi produktów lub usług Partnerów. Wyrażenie zgody, o której mowa w niniejszym ustępie nie będzie powodowało ujawnienia Partnerom danych osobowych Uczestnika.

6.12. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, ORLEN może przekazywać Uczestnikowi informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia

18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych na podany przez Uczestnika adres email lub numer telefonu komórkowego. Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej dobrowolnej zgody wyrażanej zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.), ORLEN będzie mógł korzystać z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

6.13. Uczestnikowi, który wyraził zgodę lub zgody, o których mowa w ust. 6.11.– 6.12., przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcia zgody o którym mowa powyżej należy dokonać w Biurze Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Biurze Maklerskim. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Uczestnika, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.

7. Karty

7.1. Karta Programu służy weryfikacji uprawnień do Rabatów. Każda Karta Programu posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi. Uczestnicy powinni niezwłocznie podpisać otrzymaną przy przystępowaniu do Programu Kartę. Niepodpisana Karta jest nieważna.

7.2. Uczestnik może posiadać w tym samym czasie tylko jedną Kartę Programu. W przypadku, gdy Uczestnik posiada więcej niż jedną Kartę Programu, ORLEN uprawniony jest do uznania, iż właściwą Kartą Programu jest najpóźniej wydana Uczestnikowi Karta, co oznacza honorowanie przez ORLEN uprawnień do Rabatów przypisanych do tej najpóźniej wydanej Karty Programu oraz prawo do ewentualnego zablokowania pozostałych Kart.

7.3. Wydane Uczestnikom Karty pozostają własnością ORLEN.

7.4. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

7.5. Karta jest ważna od dnia jej podpisania przez Uczestnika, po jej wydaniu przez ORLEN do czasu:

- a) ustania uczestnictwa danego Uczestnika w Programie; lub
- b) zablokowania Karty przez ORLEN zgodnie z postanowieniami Regulaminów.

7.6. W przypadku wymiany Karty, wymieniana Karta jest blokowana.

7.7. Karta może zostać zablokowana na żądanie Uczestnika.

7.8. Karta może być używana wyłącznie przez Uczestnika, którego podpis widnieje na Karcie. Przyjmuje się, że osoba przedstawiająca Kartę jest uprawnionym do dysponowania Kartą Uczestnikiem Programu. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Kartę, w tym poproszenia tej osoby o złożenie podpisu.

8. Karty zgubione, skradzione lub uszkodzone

8.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia, zniszczenia, utraty lub kradzieży Karty, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt ORLEN na Infolinii. W takim przypadku Karta, której zgłoszenie dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu otrzymania nowej Karty Uczestnik powinien złożyć odpowiednią reklamację (w przypadku uszkodzenia wraz z uszkodzoną Kartą) potwierdzającą utratę Karty i chęć otrzymania nowej. Reklamację można złożyć np. na formularzu reklamacyjnym dostępnym na Stronie Internetowej (ale nie jest to obowiązkowe). Po złożeniu reklamacji nowa Karta wysłana zostanie Uczestnikowi na jego adres korespondencyjny.

9. Rabaty

9.1. Uczestnik, za okazaniem na Stacji Paliw ważnej Karty, uprawniony jest do uzyskania Rabatów ujętych w Katalogu na zasadach określonych w Regulaminie.

9.2. Rabaty nie łączą się z innymi promocjami, wyprzedażami i obniżkami cen na towary lub usługi oferowane na Stacjach Paliw. W przypadku, gdy w dacie dokonywania zakupu przez Uczestnika obowiązywała promocja, wyprzedaż, obniżka, czy innego rodzaju szczególne zasady ustalania ceny towaru lub usługi, Uczestnik ma prawo wybrać, czy skorzysta z Rabatu określonego w Katalogu, czy też z promocji, wyprzedaży, obniżki, lub innego rodzaju szczególnych zasady ustalania ceny towaru lub usługi obowiązującej na Stacji Paliw w dacie dokonywania zakupu przez Uczestnika.

9.3. Rabaty z danego Katalogu obowiązują wyłącznie w Czasie Obowiązania Katalogu i z zastrzeżeniem pkt 9.4. poniżej wygasają z upływem tego Czasu.

9.4. Nowy Katalog ogłaszany jest na Stronie Internetowej co najmniej na 1 miesiąc przed upływem Czasu Obowiązania dotychczasowego Katalogu i wskazuje termin wejścia w życie nowego Katalogu. W razie nieogłoszenia nowego Katalogu na Stronie Internetowej co najmniej na 1 miesiąc przed upływem Czasu Obowiązania dotychczasowego Katalogu, obowiązywanie dotychczasowego Katalogu z chwilą upływu Czasu Obowiązania Katalogu ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony.

10. Infolinia i Strona Internetowa

10.1. Informacje dotyczące Programu można otrzymać telefonicznie za pośrednictwem Infolinii. Z Infolinią można połączyć się pod numerem 801 1 ORLEN, czyli 801 1 67536 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub pod numerem dostępnym dla telefonów komórkowych 502 1 ORLEN, czyli 502 1 67536 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

10.2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestników, Infolinia zastrzega sobie prawo do zadawania pytań niezbędnych w celu weryfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji umożliwiającej weryfikację, ORLEN nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Uczestnika Programu.

10.3. Organizator udostępnia Stronę Internetową, na której publikowany jest Regulamin oraz inne informacje dotyczące funkcjonowania Programu. Zasady korzystania ze Strony Internetowej określa odrębny regulamin oraz Polityka Prywatności.

10.4. Organizator zastrzega możliwość czasowej niedostępności Strony Internetowej lub systemów informatycznych obsługujących Program w całości lub w części ich funkcjonalności, w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności serwisowych i w zakresie do tego niezbędnym. ORLEN poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych pracach serwisowych poprzez ogłoszenie na Stronie Internetowej lub korespondencją elektroniczną.

11. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Programu

11.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania uprawnień do Rabatów) mogą być zgłaszane na adres ORLEN oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.

11.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby ją składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację może wskazać w reklamacji np.: swoje imię i nazwisko, numer karty, adres do doręczeń itp.

11.3. Reklamacje rozpatrywane są przez ORLEN w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia ORLEN.

12. Postanowienia końcowe

12.1. ORLEN zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub Katalogu Programu z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającymi z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:

a) zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu lub Katalogu Programu – w zakresie do tego niezbędnym;

b) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;

c) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników – w zakresie do tego niezbędnym;

d) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Programu – w zakresie do tego niezbędnym;

e) możliwości zaoferowania Uczestnikom korzystniejszych warunków uczestnictwa – w zakresie do tego niezbędnym. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 1 miesiąc przed terminem zmiany poprzez udostępnienie zmienionych Regulaminów wraz z odpowiednim ogłoszeniem na Stronie Internetowej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą w szczególności wskazywały termin zmiany Regulaminu lub Katalogu, nie krótszy niż 1 miesiąc od daty udostępnienia, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Zmieniony Regulamin obowiązują Uczestnika, jeżeli ten w powyższym terminie nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie np. na formularzu, którego wzór ORLEN udostępnia w

szczegółności na Stronie Internetowej (ale złożenie oświadczenia na formularzu nie jest obowiązkowe). Rezygnacji o której mowa powyżej należy dokonać w Biurze Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Biurze Maklerskim. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie ma skutki wskazane w Regulaminie.

12.2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie, składając stosowne wypowiedzenie np. na formularzu, którego wzór ORLEN udostępnia w szczególności na Stronie Internetowej (ale złożenie oświadczenia na formularzu nie jest obowiązkowe). Rezygnacji o której mowa powyżej należy dokonać w Biurze Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Biurze Maklerskim. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie jest równoznaczna z cofnięciem Upoważnienia dla Biura Maklerskiego. Niezwłocznie po rezygnacji z Programu, anulowane zostaną uprawnienia do Rabatów nadane Uczestnikowi, a Karta Uczestnika zostanie zablokowana. ORLEN usunie dane osobowe Uczestnika niezwłocznie po wygaśnięciu wzajemnych roszczeń. ORLEN wskazuje przy tym, że dane osobowe Uczestnika, który zrezygnował z uczestnictwa w Programie nie będą przetwarzane dla jakichkolwiek innych celów niż ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

12.3. Cofnięcie przez Uczestnika Upoważnienia dla Biura Maklerskiego jest równoznaczne z rezygnacją z Programu.

12.4. W przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika wskazanych niżej postanowień Regulaminu, ORLEN uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę ważności Karty oraz obowiązek zwrotu Karty do ORLEN. Istotnym naruszeniem postanowień Regulaminu w rozumieniu niniejszego Punktu jest naruszenie pkt: 3.1 lub 7.2 Regulaminu.

12.5. ORLEN zastrzega sobie możliwość zakończenia Programu w dowolnym momencie pod warunkiem poinformowania Uczestników na co najmniej 6 miesięcy przed zakończeniem Programu o terminie zakończenia Programu. Przy czym w okresie od powiadomienia Uczestników do dnia zakończenia Programu uprawnienia Uczestników wynikające z aktualnego Katalogu nie ulegną zmianie.

12.6. Regulamin dostępny jest dla Uczestników, w szczególności na Stronie Internetowej.

12.7. Regulamin obowiązuje od dnia 13.11. 2018 r.