

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE NOBLE SECURITIES S.A.

Spis treści:

I. Wstęp.....	1
II. Zakres usług świadczonych przez Noble Securities S.A. oraz ryzyko związane z ich świadczeniem	1
III. Organ nadzoru	3
IV. Dane pozwalające na kontakt z Noble Securities S.A.	3
V. Wskazanie języków, w których Klient może kontaktować się z Noble Securities S.A.	4
VI. Informacja o działaniu Noble Securities S.A. za pośrednictwem agenta firmy inwestycyjnej	4
VII. System rekompensat	5
VIII. Koszty, opłaty i podatki związane z usługami maklerskimi.....	5
IX. Skargi	11
X. Wskazanie podstawowych zasad postępowania Noble Securities S.A. w przypadku powstania konfliktu interesów.....	12
XI. Raporty	13
XII. Prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość	13
XIII. Prawo i sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umowy	14
XIV. Sposób postępowania w sytuacji utraty dowodu tożsamości przez Klienta.....	14
XV. Inne informacje.....	14

I. Wstęp

Materiał zawiera informacje, które zostały sporządzone zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych (Dz.U. z 2012, poz. 1078, z późn. zm.) i ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

Materiał zawiera szczegółowe informacje dotyczące Noble Securities S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000018651, z kapitałem zakładowym w wysokości 3.494.747 zł (w pełni wpłacony), REGON: 350647408, NIP: 6760108427 (dalej również jako „Dom Maklerski” lub „NS”).

II. Zakres usług świadczonych przez Noble Securities S.A. oraz ryzyko związane z ich świadczeniem

Noble Securities S.A. prowadzi działalność maklerską, o której mowa w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r., poz. 94, z późn. zm.) w następującym zakresie:

- przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,
- wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych na rachunek dającego zlecenie,
- nabywania lub zbywania na własny rachunek instrumentów finansowych,
- doradztwa inwestycyjnego,
- oferowania instrumentów finansowych,
- przechowywania lub rejestrowania instrumentów finansowych, w tym prowadzenia rachunków papierów wartościowych oraz prowadzenia rachunków pieniężnych,

- doradztwa dla przedsiębiorstw w zakresie struktury kapitałowej, strategii przedsiębiorstwa lub innych zagadnień związanych z taką strukturą lub strategią,
- doradztwa i innych usług w zakresie łączenia, podziału oraz przejmowania przedsiębiorstw,
- sporządzania analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych.

Noble Securities S.A. jest uprawniony do działania na Towarowej Giełdzie Energii, również w zakresie rynku instrumentów finansowych.

Szczegółowe zasady świadczenia usług maklerskich określają umowy oraz regulaminy dostępne są na stronach internetowych www.noblesecurities.pl, www.noblemarkets.pl lub www.nsforex.pl.

Dom Maklerski informuje, że korzystanie z powyższych usług może wiązać się z różnymi rodzajami ryzyka.

Dom Maklerski świadcząc usługi przyjmowania i przekazywania lub wykonywania zleceń umożliwia swoim Klientom dokonywanie inwestycji w różne rodzaje aktywów. Klienci powinni mieć na uwadze, że inwestycje w poszczególne instrumenty finansowe lub towary giełdowe wiążą się w szczególności z ryzykiem rynkowym tj. ryzykiem zmiany ceny danego instrumentu finansowego lub towaru giełdowego. Na cenę instrumentów finansowych ma wpływ szereg różnych czynników, które są lub mogą być niezależne od emitenta i wyników jego działalności. Można do nich zaliczyć m.in. zmieniające się warunki ekonomiczne, prawne, polityczne i podatkowe. Tym samym inwestycje w poszczególne instrumenty finansowe lub towary giełdowe mogą pociągnąć za sobą utratę części lub całości zainwestowanych środków, a nawet wiązać się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów, w szczególności inwestując w instrumenty finansowe lub towary giełdowe z wykorzystaniem dźwigni finansowej. Szczegółowa informacja o ryzyku związanym z inwestowaniem w poszczególne instrumenty finansowe znajduje się na stronach internetowych Noble Securities S.A.: www.noblesecurities.pl w „Ogólnym opisie istoty instrumentów finansowych oraz ryzyku związanym z inwestowaniem w instrumenty finansowe” (w zakładce: „Dom Maklerski”/ „Rachunek maklerski”/ „Dokumenty”) lub www.noblemarkets.pl w „Ogólnym opisie istoty kontraktów na różnice kursowe na rynku OTC oraz ryzyku związanym z inwestowaniem w takie kontrakty” (zakładka: „Regulacje”/ „Dokumenty”).

Dom Maklerski informuje, że inwestowanie przez Klienta w instrumenty finansowe będące przedmiotem usługi doradztwa inwestycyjnego albo usługi sporządzania analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji nie eliminuje ryzyka inwestycyjnego. Noble Securities S.A. dąży do minimalizowania wystąpienia ryzyka, jednakże jego całkowite wyeliminowanie nie jest możliwe, a rekomendacje otrzymywane od Noble Securities S.A. nie mogą być traktowane przez Klienta jako zapewnienie lub gwarancja uniknięcia strat lub osiągnięcia potencjalnych lub spodziewanych rezultatów, w szczególności zysków lub innych korzyści z transakcji realizowanych na podstawie tych rekomendacji lub w związku z powstrzymaniem się od realizacji takich transakcji.

W ramach świadczonych usług Noble Securities S.A. może być drugą stroną transakcji zawieranych z Klientem, co jest związane z ryzykiem potencjalnego konfliktu interesów. Powyższa informacja jest wyraźnie wskazana w regulacjach dotyczących takich usług oraz w „Regulaminie zarządzania konfliktami interesów w Noble Securities S.A.” znajdującym się na stronie internetowej www.noblesecurities.pl w zakładce: „O nas”/ „Regulacje” / „Polityka informacyjna”.

Ponadto inwestorzy powinni liczyć się z ryzykiem związanym z niewłaściwymi lub zawodnymi procesami wewnętrznymi, systemami technicznymi lub zdarzeniami zewnętrznymi oraz wpływem podmiotów trzecich, które mogą skutkować niewłaściwą realizacją lub rozliczeniem zlecenia.

W przypadku korzystania przez Klienta z usługi przechowywania lub rejestrowania instrumentów finansowych przez Noble Securities S.A. lub prowadzenia rachunków papierów wartościowych i rachunków pieniężnych istnieje ryzyko dla zgromadzonych aktywów Klienta w przypadku upadłości Domu Maklerskiego. Wartość zapisanych instrumentów finansowych Klienta podlega pod system rekompensat opisany szczegółowo w pkt VII. W przypadku wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko Domowi Maklerskiemu, środki pieniężne Klientów powierzone Domowi Maklerskiemu w związku ze świadczeniem usług maklerskich nie podlegają zajęciu, a w razie ogłoszenia upadłości Domu Maklerskiego nie wchodzi do masy upadłości.

Noble Securities S.A. deponuje środki pieniężne Klientów w sposób umożliwiający wyodrębnienie tych środków pieniężnych od własnych środków pieniężnych Domu Maklerskiego.

Klient powinien mieć świadomość tego, że powyższe informacje dotyczące rodzajów ryzyka związanego ze świadczonymi przez Noble Securities S.A. usługami nie mają charakteru wyczerpującego i w konkretnej sytuacji, w jakiej znajduje się lub będzie znajdować się Klient, mogą zaistnieć inne czynniki ryzyka, aniżeli te, które zostały wskazane przez Dom Maklerski.

III. Organ nadzoru

Noble Securities S.A. w dniu 27 grudnia 1993 r. uzyskał zezwolenie Komisji Papierów Wartościowych (znak sprawy KPW-4031-11/93) na prowadzenie przedsiębiorstwa maklerskiego. Zezwolenie to zostało potwierdzone decyzją Komisji Papierów Wartościowych i Giełd z dnia 25 maja 2004 r. (znak sprawy DDM-M-4020-16-2/2004-5104).

Komisja Nadzoru Finansowego, będąca następcą prawnym Komisji Papierów Wartościowych i Giełd, sprawuje nadzór nad Noble Securities S.A.

Adres organu nadzoru:

Komisja Nadzoru Finansowego
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Szczegółowe informacje o Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl.

IV. Dane pozwalające na kontakt z Noble Securities S.A.

Klient może się komunikować z Noble Securities S.A.:

- 1) telefonicznie pod numerem +48 (12) 422 31 00 lub bezpośrednio do Punktu Obsługi Klienta/Oddziału (aktualne numery telefonów do POK podane są na stronie internetowej),
- 2) w Punktach Obsługi Klienta (POK) (aktualny wykaz POK dostępny jest na stronie internetowej www.noblesecurities.pl),
- 3) za pośrednictwem Agenta Domu Maklerskiego, w szczególności jego placówek (aktualny wykaz dostępny jest na www.open.pl lub www.getinbank.pl lub www.noblebank.pl),
- 4) pocztą elektroniczną na adresy email:
 - a. biuro@noblesecurities.pl – ogólny
 - b. makler@noblesecurities.pl – dedykowany do usług w zakresie GPW
 - c. sales@noblesecurities.pl – dedykowany do usług na OTC (forex)
 - d. bkw@noblesecurities.pl – w celu przesłania skargi
- 5) za pośrednictwem stron internetowych – www.noblesecurities.pl, www.noblemarkets.pl, www.nsforex.pl,

6) drogą korespondencyjną na adres: Noble Securities S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa.

Noble Securities S.A. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000018651 z kapitałem zakładowym w wysokości 3.494.747 zł (w pełni wpłacony), REGON: 350647408, NIP: 6760108427.

V. Wskazanie języków, w których Klient może kontaktować się z Noble Securities S.A.

Obsługa klientów w Noble Securities S.A. odbywa się w języku polskim. Klienci Noble Securities S.A., którzy nie posługują się językiem polskim, powinni zadbać w kontaktach z Noble Securities S.A. o tłumacza posługującego się językiem Klienta. W przypadku, gdy pracownik Noble Securities S.A. obsługujący Klienta nieposługującego się językiem polskim, posługuje się językiem Klienta, możliwie jest dokonanie obsługi takiego Klienta w jego języku.

Wszelkie dokumenty wykorzystywane przez Noble Securities S.A. w procesie obsługi Klienta lub przekazywane informacje są sporządzone w języku polskim.

VI. Informacja o działaniu Noble Securities S.A. za pośrednictwem agenta firmy inwestycyjnej.

Noble Securities S.A. działa za pośrednictwem agentów, którymi są:

- Getin Noble Bank S.A.
- Open Finance S.A.

Open Finance S.A.
ul. Przyokopowa 33
01-208 Warszawa

KRS 0000196186
www.open.pl

Getin Noble Bank S.A.
ul. Przyokopowa 33
01-208 Warszawa

KRS 0000304735
www.noblebank.pl
www.getinbank.pl

Noble Securities S.A. upoważnił Open Finance S.A. i Getin Noble Bank S.A. do stałego wykonywania w imieniu i na rachunek Noble Securities S.A. niżej wymienionych czynności pośrednictwa w zakresie działalności prowadzonej przez Noble Securities S.A.:

- 1) udzielanie osobom zainteresowanym informacji o produktach i usługach Noble Securities S.A.,
- 2) doradzanie osobom zainteresowanym w zakresie usług Noble Securities S.A.,
- 3) podpisywanie:
 - a) Umów o świadczenie usług maklerskich i brokerskich i aneksów do nich,
 - b) Umów o świadczenie usług polegających na wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia derywatów,
 - c) Umów świadczenia przez Noble Securities S.A. usług wykonywania zleceń poza rynkiem zorganizowanym (na rynku OTC) w zakresie kontraktów na różnice kursowe (CFD) oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z usługami wykonywania przez Noble Securities S.A. takich zleceń na rynku OTC, oraz innych dokumentów niezbędnych do rozpoczęcia obsługi Klientów przez Noble Securities S.A.,
 - d) Umów świadczenia przez Noble Securities S.A. usług na platformie Noble Markets MT5 polegających na wykonywaniu zleceń na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. oraz poza rynkiem zorganizowanym (na rynku OTC) w zakresie kontraktów na różnice kursowe (CFD) oraz prowadzeniu rachunków i rejestrów związanych z takimi usługami,
- 4) odbieranie oświadczeń woli i wiedzy dla Noble Securities S.A. oraz innych dokumentów niezbędnych do świadczenia danej usługi przez Dom Maklerski i ich przekazywanie do Noble Securities S.A.,

- 5) przyjmowanie oświadczeń Klientów i dokumentów dotyczących zmiany danych Klienta oraz ich przekazywanie do Noble Securities S.A.,
- 6) archiwizowanie dokumentacji związanej z wykonywaniem czynności agenta Noble Securities S.A., w taki sposób, aby była zabezpieczona przed dostępem osób nieupoważnionych.

VII. System rekompensat

Noble Securities S.A. jest uczestnikiem systemu rekompensat prowadzonego przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. Celem systemu rekompensat jest zapewnienie inwestorom wypłat środków pieniężnych do wysokości określonej ustawą o obrocie instrumentami finansowymi oraz zrekompensowanie wartości utraconych instrumentów finansowych, zgromadzonych przez nich w domach maklerskich, w przypadku:

- ogłoszenia upadłości domu maklerskiego lub
- prawomocnego oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek tego domu maklerskiego nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania lub
- stwierdzenia przez Komisję Nadzoru Finansowego, że dom maklerski nie jest w stanie, z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciężących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń inwestorów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.

System rekompensat zabezpiecza wypłatę środków inwestorów pomniejszonych o należności domu maklerskiego od inwestora z tytułu świadczonych usług, według stanu z dnia zaistnienia jednej z ww. okoliczności, do wysokości równowartości w złotych kwoty 3.000 euro w 100% wartości środków objętych systemem rekompensat, oraz 90% nadwyżki ponad tę kwotę, z tym że górna granica środków objętych systemem rekompensat wynosi równowartość w złotych kwoty 22.000 euro. Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się średni kurs Narodowego Banku Polskiego, zgodnie z ogłaszaną tabelą kursową, z dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do wypłat rekompensat. Ww. kwoty określają maksymalną wysokość roszczeń inwestora niezależnie od tego, w jakiej wysokości i na ilu rachunkach posiadał środki lub z ilu wierzytelności przysługują mu należności w danym domu maklerskim.

Szczegółowe informacje o ww. systemie rekompensat są dostępne na stronie internetowej www.kdpw.pl.

VIII. Koszty, opłaty i podatki związane z usługami maklerskimi

Noble Securities S.A. nie prowadzi obsługi kasowej Klientów. Wszelkie rozliczenia i płatności pomiędzy Domem Maklerskim a Klientem dokonywane są poprzez:

- 1) rachunki pieniężne prowadzone przez Dom Maklerski w ramach konkretnej usługi, z której korzysta Klient,
- 2) rachunki bankowe Domu Maklerskiego i Klienta,
- 3) serwisy pośrednictwa finansowego, w szczególności system płatności Dotpay oraz BlueCash.

Opłaty i prowizje określone w Tabelach opłat i prowizji

Klient, w związku z usługami świadczonymi przez Noble Securities S.A., ponosi opłaty i prowizje określone w Tabelach opłat i prowizji związanych z daną usługą maklerską, które są wiążące do czasu ich zmiany. W przypadku zmiany Tabeli opłat i prowizji Dom Maklerski informuje Klienta lub potencjalnego Klienta o treści zmiany w takim terminie, aby potencjalny Klient mógł podjąć świadomą decyzję w zakresie podpisania Umowy z Noble Securities

S.A., a Klient mógł wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, a rozwiązanie Umowy nastąpiło przed dniem wejścia w życie zmian.

Klient, poza tymi opłatami i prowizjami, co do zasady nie jest zobowiązany do zapłaty opłat i prowizji pobieranych przez podmioty, z których pośrednictwa korzysta Noble Securities S.A., chyba że co innego wynika z odpowiednich Regulaminów, Umów lub odpowiednich Tabel opłat i prowizji, na podstawie których Dom Maklerski świadczy usługi maklerskie.

W kwocie opłat i prowizji pobieranych przez Noble Securities S.A. od Klienta z tytułu zawarcia transakcji na rynku zorganizowanym lub wykonywania innych czynności na rzecz Klienta zawarte są już opłaty jakie od Noble Securities S.A. pobiera Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. oraz KDPW_CCP S.A. zgodnie z odpowiednimi regulaminami i tabelami opłat wydanymi przez te podmioty, które są dostępne na ich stronach internetowych (www.gpw.pl, www.kdpw.pl, www.kdpwccp.pl) oraz inne opłaty i prowizje płacone na rzecz pośredników Noble Securities S.A. i innych uczestników tego rynku.

W kwocie opłat i prowizji pobieranych przez Noble Securities S.A. od Klienta z tytułu zawarcia transakcji poza rynkiem zorganizowanym lub wykonywania innych czynności na rzecz Klienta zawarte są już opłaty operacyjne, opłaty za rozrachunek i rozliczenie transakcji oraz inne opłaty i prowizje płacone na rzecz pośredników Noble Securities S.A. i innych uczestników tego rynku.

W kwocie opłat i prowizji pobieranych przez Noble Securities S.A. z tytułu zawarcia transakcji na rynku zorganizowanym lub poza rynkiem zorganizowanym, albo z tytułu wykonywania innych czynności na rzecz Klienta, zawarte są również wynagrodzenia jakie Noble Securities S.A. płaci swoim agentom (agentom firmy inwestycyjnej) i innym współpracownikom (partnerom biznesowym), którzy współdziałają z Noble Securities S.A. w zakresie obsługi Klientów.

Koszty komunikacji Klienta z Noble Securities S.A.

Klient ponosi koszty komunikacji z Domem Maklerskim.

Koszty dostarczenia umowy zawartej na odległość

Koszty przesłania umowy zawartej na odległość za pośrednictwem kuriera pokrywa Noble Securities S.A. Koszty nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej w sytuacji, gdy Klient samodzielnie drukuje dokumenty związane z otwarciem rachunku i następnie przesyła do Noble Securities S.A. pokrywa Klient.

Środki pieniężne Klientów zapisane na rachunkach pieniężnych Klientów

Środki pieniężne Klienta wpłacane do Noble Securities S.A., w tym zapisane na rachunku pieniężnym Klienta, nie są oprocentowane, chyba że Noble Securities S.A., na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usługi maklerskiej lub w umowie z Klientem, albo w innym dokumencie udostępnianym Klientowi, wprowadzi ich oprocentowanie, określając jednocześnie sposób naliczania dla Klienta odsetek od tych środków oraz tryb określania ich wysokości, o czym Klient będzie zawiadomiony zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie świadczenia usługi maklerskiej, w umowie lub w innym dokumencie udostępnianym Klientowi.

Deponowanie przez Noble Securities S.A. środków pieniężnych Klientów w bankach

Noble Securities S.A. deponuje środki pieniężne Klientów na rachunkach bankowych prowadzonych dla Domu Maklerskiego przez banki krajowe lub zagraniczne. Środki pieniężne Klientów są deponowane na rachunkach

bankowych Domu Maklerskiego odrębnie od środków pieniężnych Noble Securities S.A. Deponowanie środków pieniężnych Klientów gwarantuje odrębne ich traktowanie od środków pieniężnych Domu Maklerskiego oraz jest dokonywane w sposób mający na celu zagwarantowanie praw Klientów do środków pieniężnych i uniemożliwiający wykorzystanie środków pieniężnych Klientów przez Dom Maklerski na własny rachunek.

Noble Securities S.A., przy wyborze banku krajowego lub zagranicznego, w którym deponuje środki pieniężne Klientów, kieruje się należyłą starannością, w szczególności mając na uwadze ochronę praw przysługujących Klientowi oraz biorąc pod uwagę poziom wiedzy specjalistycznej oraz opinię, jaką cieszy się dany bank, jak również system prawny i praktyki rynkowe związane z przechowywaniem środków pieniężnych Klientów, które mogłyby mieć wpływ na prawo własności środków pieniężnych należących do Klientów.

Pożytki otrzymywane przez Noble Securities S.A. z tytułu deponowania środków pieniężnych Klientów w bankach

Z uwagi na to, że co do zasady środki pieniężne Klientów deponowane przez Noble Securities S.A. w bankach są oprocentowane przez banki, Noble Securities S.A. pobiera korzyści z tytułu przechowywania w bankach środków pieniężnych Klientów. Pożytki uzyskane z tego tytułu przez Noble Securities S.A. są przeznaczane na poprawienie jakości usług maklerskich świadczonych na rzecz Klienta.

Wysokość oprocentowania tych środków jest zmienna i uzależniona najczęściej od rynkowych stóp procentowych [np. takich jak WIBOR (*Warsaw Interbank Offered Rate* - referencyjna wysokość oprocentowania kredytów na polskim rynku międzybankowym); WIBID (*Warsaw Interbank Bid Rate* - roczna stopa procentowa, jaką płacą banki na rynku międzybankowym w Warszawie za środki przyjęte w depozyt od innych banków)] oraz aktualnych ustaleń z bankiem.

Średnie oprocentowanie środków pieniężnych Klientów deponowanych przez Noble Securities S.A. na rachunkach bankowych prowadzonych w złotych wyniosło w I półroczu 2015 roku 1,5% w skali roku. Maksymalne oprocentowanie środków pieniężnych Klientów deponowanych przez Noble Securities S.A. na rachunkach bankowych prowadzonych w walutach obcych w I półroczu 2015 roku wynosiło 0,1% w skali roku.

Informacje w zakresie wysokości środków pieniężnych zdeponowanych przez Klientów w Noble Securities S.A. jest wykazana w sprawozdaniach finansowych Noble Securities S.A. dostępnych na stronie internetowej Domu Maklerskiego.

Pożytki otrzymywane przez Noble Securities S.A. od Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych

Noble Securities S.A., o ile przewidują to umowy zawarte z Towarzystwem Funduszy Inwestycyjnych („TFI”), pobiera wynagrodzenie od TFI w związku ze świadczeniem usługi maklerskiej przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania,

Noble Securities S.A. może przyjmować lub przekazywać:

- 1) świadczenia pieniężne i niepieniężne niezbędne do świadczenia ww. usługi maklerskiej,
- 2) świadczenia pieniężne i niepieniężne w celu poprawienia jakości usługi maklerskiej świadczonej na rzecz Klienta.

NS może otrzymywać od stron trzecich następujące świadczenia pieniężne i niepieniężne:

A. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE:

1) jednorazowe wynagrodzenie z tytułu udziału NS w pobieranej przez TFI od Klienta opłacie manipulacyjnej:

Wysokość tego wynagrodzenia, obliczanego w oparciu o opłatę manipulacyjną jest każdorazowo regulowana w umowie dystrybucyjnej pomiędzy NS a konkretnym TFI lub funduszem/subfunduszem inwestycyjnym.

Wysokość wynagrodzenia otrzymywanego przez NS z tego tytułu zależy m.in. od:

- wysokości stawki opłaty manipulacyjnej pobieranej przez TFI,
- wartości inwestycji Klienta.

Na dzień sporządzenia niniejszej informacji wysokość świadczenia pieniężnego otrzymywanego przez NS od wszystkich współpracujących TFI (zarówno z grupy kapitałowej jak również spoza grupy kapitałowej), obliczanego w oparciu o opłatę manipulacyjną, wynosi 100% opłaty manipulacyjnej pobieranej przez TFI od Klienta.

Przykład: wyliczenie świadczenia obliczanego w oparciu o opłaty manipulacyjne.

Założenia: NS otrzymuje świadczenie pieniężne odpowiadające 100% opłaty manipulacyjnej pobieranej przez TFI, kwota inwestycji w fundusz: 10 000 zł, standardowa stawka opłaty manipulacyjnej dla powyższej kwoty w danym funduszu: 1,5%, dodatkowo jest to dla Klienta pierwszy zakup jednostek uczestnictwa danego funduszu.

Wartość świadczenia otrzymanego przez NS wyniesie:

$$10\,000\text{ zł} * 1,5\% * 100\% = 150\text{ zł}$$

2) miesięczne wynagrodzenie z tytułu udziału NS w pobieranej przez TFI od Klienta opłacie za zarządzanie:
Wysokość tego świadczenia dla NS jest każdorazowo określona w umowie dystrybucyjnej pomiędzy NS a danym TFI.

Wysokość kwoty tego świadczenia dla NS zależy przede wszystkim od następujących czynników:

- stawek opłat za zarządzanie pobieranych przez TFI,
- wartości inwestycji Klienta,
- zmiany wyceny jednostek uczestnictwa w czasie,
- okresu trwania inwestycji Klienta.

Na dzień sporządzenia niniejszej informacji wysokość wynagrodzenia Noble Securities S.A. z tytułu udziału w opłacie za zarządzanie otrzymywanego od TFI, z którymi Dom Maklerski współpracuje mieści się najczęściej w przedziale: 45% - 60% opłaty za zarządzanie pobieranej przez dany fundusz, a w jednostkowych przypadkach opłata jest niższa. Nie występują też istotne różnice w stawkach otrzymywanych przez Noble Securities S.A. wynagrodzenia od TFI z grupy kapitałowej i spoza grupy kapitałowej.

Przykład: wyliczenie świadczenia obliczanego w oparciu o opłaty za zarządzanie.

Założenia: Noble Securities S.A. otrzymuje świadczenie pieniężne odpowiadające 40% opłaty za zarządzanie pobieranej w danym funduszu, stawka opłaty za zarządzanie w funduszu wynosi 1,5 % w skali roku, kwota inwestycji w fundusz: 10 000 zł, czas trwania inwestycji: 1 rok, dla potrzeb przykładu przyjmuje się, że nie nastąpiła zmiana wartości jednostki uczestnictwa w założonym okresie.

Wartość rocznego świadczenia otrzymanego przez Noble Securities S.A. wyniesie:

$$10\,000\text{ zł} * 1,5\% * 40\% = 60\text{ zł}$$

B. PRZYKŁADY ŚWIADCZEŃ NIEPIENIĘŻNYCH OTRZYMYWANYCH OD TFI:

Noble Securities S.A. może otrzymywać następujące świadczenia niepieniężne otrzymywane od TFI:

- 1) szkolenia pracowników,
- 2) możliwość udziału w konferencjach organizowanych przez TFI,
- 3) materiały szkoleniowe, w tym materiały analityczne,
- 4) materiały, aplikacje i systemy informatyczne,
- 5) materiały reklamowe i informacyjne.

Pracownicy Noble Securities S.A. mogą również otrzymywać następujące dodatkowe świadczenia:

- 1) świadczenia pieniężne od Domu Maklerskiego, w tym może to być udział pracownika w wynagrodzeniu jakie Noble Securities S.A. otrzyma od TFI,
- 2) świadczenia pieniężne od TFI,

Powyższe świadczenia mogą mieć charakter stały lub okresowy i są uzależnione od dodatkowych umów lub ustaleń między Noble Securities S.A. a TFI.

Prawo żądania przez Klienta szczegółowych informacji od Noble Securities S.A.

Zgodnie z przyjętą w Noble Securities S.A. „Polityką przyjmowania i przekazywania opłat, prowizji i świadczeń niepieniężnych w Noble Securities S.A.”, która jest dostępna na stronie internetowej Domu Maklerskiego (www.noblesecurities.pl w zakładce „O nas” / „Regulacje” / „Polityka informacyjna”), Klient może wystąpić do Noble Securities S.A. z pisemnym żądaniem przekazania Klientowi szczegółowej informacji odnoszącej się do wysokości wszystkich ww. świadczeń otrzymywanych przez Dom Maklerski od podmiotów trzecich. Informacja taka będzie wówczas przekazana Klientowi w sposób uzgodniony z Klientem.

Podatki

Noble Securities S.A. uprzedza, że inwestowanie w instrumenty finansowe wiąże się z obowiązkami podatkowymi.

Dom Maklerski zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2012 r, poz. 361, z późn. zm., dalej również jako „**Ustawa o PIT**”), zobowiązany jest pobrać 19% zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych od następujących dochodów (przychodów) uzyskanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) z umorzenia akcji,
- 2) z dywidend,
- 3) stanowiący wartość majątku otrzymanego w związku z likwidacją osoby prawnej,
- 4) stanowiący dopłatę w gotówce otrzymaną przez akcjonariuszy spółki przejmowanej, spółek łączonych lub dzielonych,
- 5) z odsetek i dyskonta od papierów wartościowych,
- 6) z odsetek lub innych przychodów od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku Klienta,
- 7) od dochodu z tytułu udziału w funduszach kapitałowych,

W celu zastosowania w rozliczeniach podatkowych dokonywanych przez Noble Securities S.A. stawki podatku wynikającej z umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej pomiędzy Polską a krajem rezydencji

podatkowej Klienta, Klient jest zobowiązany do dostarczenia aktualnego certyfikatu rezydencji wydanego przez właściwe organy podatkowe danego kraju, wskazującego termin, od którego Klient jest rezydentem podatkowym danej jurysdykcji. Jednocześnie Klient jest zobowiązany do corocznego dostarczenia aktualnego certyfikatu rezydencji przed upływem terminu ważności certyfikatu, a w przypadku zmiany danych objętych certyfikatem - niezwłocznie. Jeżeli certyfikat rezydencji nie zawiera terminu jego ważności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Noble Securities S.A. przy poborze podatku uwzględnia ten certyfikat przez okres 12 miesięcy od dnia jego wydania. Jeśli z dokumentu posiadanego przez Dom Maklerski, w szczególności faktury lub umowy, wynika, że miejsce zamieszkania podatnika dla celów podatkowych uległo zmianie w okresie 12 miesięcy od dnia wydania certyfikatu, Noble Securities S.A. zastosuje stawki podatku zgodnie z Ustawą o PIT. Również w przypadku nieotrzymania aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej danego kraju, Klientowi zostanie naliczony podatek według stawek wskazanych w Ustawie o PIT.

Dom Maklerski nie pomniejsza dochodu uzyskanego przez Klienta z tytułu udziału w funduszach kapitałowych o straty z tytułu udziału w funduszach kapitałowych oraz inne straty z kapitałów pieniężnych i praw majątkowych, poniesione w roku podatkowym oraz w latach poprzednich.

Od dochodów uzyskanych z odpłatnego zbycia papierów wartościowych lub pochodnych instrumentów finansowych, i z realizacji praw z nich wynikających oraz z tytułu objęcia udziałów (akcji) w spółkach mających osobowość prawną, podatek dochodowy wynosi 19% uzyskanego dochodu, za wyjątkiem dochodów uzyskanych w wyniku wykonywania działalności gospodarczej. Dochodów z transakcji kapitałowych nie łączy się z dochodami opodatkowanymi na zasadach ogólnych (w tym ze stosunku pracy) oraz uzyskiwanych z prowadzonej działalności gospodarczej. Klient może obniżyć dochód uzyskany ze źródła przychodów, o wysokość straty ze źródła przychodów poniesionej w roku podatkowym, w najbliższych kolejno po sobie następujących pięciu latach podatkowych, z tym że wysokość obniżenia w którymkolwiek z tych lat nie może przekroczyć 50% kwoty tej straty. Po zakończeniu roku kalendarzowego Noble Securities S. A. zobowiązany jest do wystawienia Klientowi imiennej informacji podatkowej PIT-8C, w której uwzględnia koszty i wylicza kwotę uzyskanego zysku bądź poniesionej straty w związku z inwestycjami kapitałowymi. Formularz PIT-8C ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi dokumentu określającego wysokość zobowiązań podatkowych Klienta, którego informacja ta dotyczy. Klient zobowiązany jest do sporządzenia odrębnego zeznania rocznego, do przygotowania którego powinny zostać wykorzystane m.in. dane zawarte w przekazanym PIT-8C oraz zapłaconia ewentualnego podatku.

Przychody w walutach obcych przeliczane są przez Dom Maklerski na złote (PLN) według kursu średniego walut obcych, ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uzyskania przychodu przez Klienta.

Podatek dochodowy od osób prawnych

Noble Securities S.A. zgodnie z ustawą z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r. poz. 851– dalej „**Ustawa o CIT**”), zobowiązany jest pobrać 20% zryczałtowany podatek dochodowy od osób prawnych, w przypadku dokonywania wypłat odsetek naliczanych od instrumentów finansowych albo w przypadku powstania dyskonta, stanowiącego różnicę między kwotą uzyskaną z wykupu instrumentu finansowego przez emitenta a ceną pierwotnego albo wtórnego nabycia instrumentu finansowego. Podatek ten pobierany jest przez Dom Maklerski wyłącznie w przypadku dokonywania wypłat na rzecz Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobową spółką handlową, który nie ma siedziby lub zarządu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Podatek dochodowy od dochodów (przychodów) z dywidend oraz innych przychodów z tytułu udziału w zyskach osób prawnych mających siedzibę lub zarząd na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi 19% uzyskanego przychodu.

Podatek dochodowy od osób prawnych pobierany jest przez Noble Securities S.A. z uwzględnieniem umów o unikaniu podwójnego opodatkowania, których stroną jest Rzeczpospolita Polska. Jednakże zastosowanie stawki podatku wynikającej z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania lub niepobranie (niezapłacenie) podatku zgodnie z taką umową jest możliwe, pod warunkiem udokumentowania dla celów podatkowych miejsca siedziby Klienta lub jego zarządu, uzyskanym od niego aktualnym certyfikatem rezydencji. Jednocześnie Klient jest zobowiązany do corocznego dostarczenia aktualnego certyfikatu rezydencji przed upływem terminu ważności certyfikatu, a w przypadku zmiany danych objętych certyfikatem - niezwłocznie. Jeżeli certyfikat rezydencji nie zawiera terminu jego ważności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Noble Securities S.A. przy poborze podatku uwzględnia ten certyfikat przez okres 12 miesięcy od dnia jego wydania. Jeśli z dokumentu posiadanego przez Dom Maklerski, w szczególności faktury lub umowy, wynika, że miejsce siedziby podatnika dla celów podatkowych uległo zmianie w okresie 12 miesięcy od dnia wydania certyfikatu, Noble Securities S.A. zastosuje stawki podatku zgodnie z Ustawą o CIT. W przypadku nieotrzymania aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej danego kraju, Klientowi zostanie naliczony podatek według stawek wskazanych w Ustawie o CIT.

Powyższa informacja stanowi jedynie ogólną informację o konsekwencjach podatkowych inwestowania. Noble Securities S.A. zwraca uwagę, iż każdy Klient powinien we własnym zakresie sprawdzić aktualne przepisy prawa lub skorzystać z pomocy doradcy podatkowego lub prawnego. Noble Securities S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie się Klienta do powyższych informacji lub za ich zignorowanie.

IX. Skargi

Klient, również po rozwiązaniu umowy, może złożyć do Noble Securities S.A. skargę dotyczącą świadczenia usług Dom Maklerski nie rozpatrzy skargi złożonej po 5 latach od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przedmiotem skargi lub od rozwiązania umowy. Termin 5-letni liczony jest od roku następnego od dnia zdarzenia lub rozwiązania umowy.

Skargi związane z Systemem Płatności Klient powinien kierować bezpośrednio do właściciela danego Systemu Płatności.

Skarga Klienta może zostać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w Oddziale NS albo w Oddziale Agenta, albo wysłana przesyłką pocztową na adres Oddziału NS albo Centrali NS,
- 2) telefonicznie, po uprzedniej prawidłowej identyfikacji, jeżeli Klient wcześniej ustalił z NS hasło do telefonicznej identyfikacji Klienta:
 - a) pod numerem telefonu (22) 212-54-37 w przypadku skarg dotyczących usług forex,
 - b) pod numerem telefonu (22) 213-22-58 w przypadku skarg dotyczących usług na Towarowej Giełdzie Energii S.A.
 - c) pod numerami telefonów Oddziałów NS – w przypadku pozostałych usług NS,
- 3) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale NS albo w Oddziale Agenta,
- 4) w formie elektronicznej z adresu e-mail Klienta na adres e-mail NS: bkw@noblesecurities.pl,
- 5) w formie elektronicznej po zalogowaniu do dedykowanego systemu, jeżeli NS udostępni taką możliwość.

W przypadku wątpliwości, czy skarga została złożona przez Klienta, Dom Maklerski jest uprawniony do dodatkowej weryfikacji identyfikacji Klienta, w szczególności poprzez oddzwonienie na numer telefonu posiadany przez NS.

Skargę może złożyć również pełnomocnik Klienta ustanowiony do tej czynności, dysponujący pełnomocnictwem w co najmniej zwykłej formie pisemnej. Odpowiedź na skargę pełnomocnika jest przekazywana również Klientowi.

Na żądanie Klienta, w przypadku złożenia przez niego skargi:

- 1) osobiście w Oddziale NS lub Centrali NS lub w Oddziale Agenta – pracownik Domu Maklerskiego/Agenta wykonuje kopię złożonej skargi i potwierdza datę jej wpływu,
- 2) telefonicznie lub w formie elektronicznej – Dom Maklerski potwierdza datę przyjęcia skargi na adres e-mail Klienta (jeżeli jest znany NS) lub pisemnie na adres korespondencyjny Klienta.

Klient jest zobowiązany:

- 1) w skardze wskazać swoje imię i nazwisko (nazwę), numer rachunku papierów wartościowych (w przypadku Klientów, dla których Noble Securities S.A. nie prowadzi rachunku, a także gdy świadczy usługi maklerskie w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia jednostek lub tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania, należy wskazać PESEL/NIP/KRS) oraz informacje wskazujące na przedmiot skargi, a także stanowisko Klienta w sprawie objętej skargą,
- 2) do skargi dołączyć oryginały lub kopie dokumentów dotyczących przedmiotu skargi, jeżeli jest to konieczne w celu wyjaśnienia istotnych okoliczności sprawy,
- 3) jeżeli żąda udzielenia informacji w formie e-mail, powinien załączyć wniosek o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną.

NS pozostawia bez rozpoznania skargi niezawierające danych pozwalających na identyfikację Klienta. NS, w trakcie rozpatrywania skargi Klienta, w celu wyjaśnienia wszystkich istotnych okoliczności, których dotyczy skarga, może zwrócić się do Klienta (osobiście, telefonicznie lub na e-mail Klienta) o przedstawienie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, jeżeli:

- 1) z treści skargi nie można należycie ustalić jej przedmiotu lub stanowiska Klienta lub
- 2) jest to konieczne dla rzetelnego rozpoznania skargi,

pod rygorem pozostawienia skargi bez rozpoznania w przypadku niepodjęcia przez Klienta działań lub czynności umożliwiających jej rozpoznanie.

Zarząd Domu Maklerskiego może w formie Uchwały przyjąć wzór formularza służącego do składania skarg w NS. W takim przypadku, jego treść zostanie opublikowana na Stronie Internetowej NS. Użycie ww. formularza będzie w takim przypadku zalecane przez Dom Maklerski, ale nie będzie obligatoryjne do skutecznego złożenia skargi.

Klient powinien dążyć do tego, aby skarga była złożona niezwłocznie po zauważeniu przyczyny uzasadniającej jej złożenie. Noble Securities S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi, udziela Klientowi odpowiedzi, która jest przekazywana Klientowi w postaci papierowej osobiście w Oddziale NS/Agenta albo jest przesyłana na adres korespondencyjny Klienta wskazany na potrzeby Umowy. Na wniosek Klienta odpowiedź na Skargę może być dostarczona na adres e-mail Klienta. Termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu. W powyższej sytuacji Dom Maklerski:

- wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
- wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
- podaje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

Klient, który nie jest zadowolony ze sposobu załatwiania przez Noble Securities S.A. skargi Klienta, w każdym czasie może wystąpić z powództwem przeciwko Domowi Maklerskiemu do właściwego rzeczowo i miejscowo sądu powszechnego oraz, o ile jest konsumentem, może zwrócić się po pomoc w sprawach związanych ze świadczeniem na jego rzecz usług przez Dom Maklerski do właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumenta. Od 1 stycznia 2016 r. osoba fizyczna może zwrócić się z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Szczegółowe zasady załatwiania przez Dom Maklerski skarg Klientów określają poszczególne Regulaminy.

X. Wskazanie podstawowych zasad postępowania Noble Securities S.A. w przypadku powstania konfliktu interesów

Wewnętrzna struktura organizacyjna oraz regulacje wewnętrzne Noble Securities S.A. zapewniają ochronę informacji poufnych i informacji stanowiących tajemnicę zawodową przed dostępem osób nieuprawnionych oraz

zapobiegają powstawaniu konfliktów interesów, zaś w przypadku powstania takiego konfliktu zapewniają, że nie dojdzie do naruszenia interesu Klienta.

Szczegółowe zasady postępowania w przypadku powstania konfliktów interesów zawarte są w „Regulaminie zarządzania konfliktami interesów w Noble Securities S.A.” dostępnym na stronie internetowej www.noblesecurities.pl w zakładce: „O nas” / „Regulacje” / „Polityka informacyjna”.

Ponadto „Regulamin świadczenia przez Noble Securities S.A. usług wykonywania zleceń poza rynkiem zorganizowanym (na rynku OTC) w zakresie kontraktów na różnice kursowe (CFD) oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z usługami wykonywania przez Noble Securities S.A. takich zleceń na rynku OTC” oraz „Regulamin świadczenia przez Noble Securities S.A. usług na platformie Noble Markets MT5 polegających na wykonywaniu zleceń na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. oraz poza rynkiem zorganizowanym (na rynku OTC) w zakresie kontraktów na różnice kursowe (CFD) oraz prowadzeniu rachunków i rejestrów związanych z takimi usługami” regulują zasady zapobiegania konfliktom interesów w przypadku zawarcia z Klientem „Umowy świadczenia przez Noble Securities S.A. usług wykonywania zleceń poza rynkiem zorganizowanym (na rynku OTC) w zakresie kontraktów na różnice kursowe (CFD) oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z usługami wykonywania przez Noble Securities S.A. takich zleceń na rynku OTC”. W Regulaminach wskazane zostało, iż pomiędzy Noble Securities S.A. a Klientem występuje konflikt interesów, który polega na tym, że Noble Securities S.A. jest zawsze drugą stroną transakcji nabycia lub zbycia instrumentów finansowych dostępnych na rynku OTC za pośrednictwem Noble Markets System lub Noble Markets System 5, natomiast Noble Securities S.A. przeciwdziała skutkom takiego konfliktu w sposób przewidziany w ww. Regulaminach.

XI. Raporty

Informacje o zakresie, częstotliwości i terminach przekazywania raportów ze świadczenia usługi maklerskiej są zawarte w Regulaminie danej usługi. Niezależnie od powyższego co najmniej raz na rok Noble Securities S.A. przekazuje Klientowi dane obejmujące zestawienie przechowywanych lub rejestrowanych aktywów Klienta.

XII. Prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość

Na podstawie art. 40 ust 6 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość nie przysługuje w przypadkach umów dotyczących instrumentów rynku pieniężnego, zbywalnych papierów wartościowych, tytułów uczestnictwa w instytucjach zbiorowego inwestowania, sprzedaży papierów wartościowych ze zobowiązaniem do ich odkupu oraz operacji finansowych, w których ustalono cenę, kurs, stopę procentową lub indeks, a w szczególności nabywanie walut, papierów wartościowych, złota lub innych metali szlachetnych, towarów lub praw, w tym umowy obliczone tylko na różnice cen, opcje i prawa pochodne, zawarte na umówioną datę lub umówiony termin, w obrocie rynkowym.

Noble Securities S.A. umożliwia Klientom odstąpienie od umów, o których mowa w:

- Regulaminie świadczenia przez Noble Securities S.A. usług maklerskich oraz prowadzenia rachunków papierów wartościowych i rachunków pieniężnych,
- Regulaminie świadczenia przez Noble Securities S.A. usług wykonywania zleceń poza rynkiem zorganizowanym (na rynku OTC) w zakresie kontraktów na różnice kursowe (CFD) oraz prowadzenia

rachunków i rejestrów związanych z usługami wykonywania przez Noble Securities S.A. takich zleceń na rynku OTC,

- Regulaminie świadczenia przez Noble Securities S.A. usług na platformie Noble Markets MT5 polegających na wykonywaniu zleceń na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. oraz poza rynkiem zorganizowanym (na rynku OTC) w zakresie kontraktów na różnice kursowe (CFD) oraz prowadzeniu rachunków i rejestrów związanych z takimi usługami,

jeżeli w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, nie dokonał wpłaty na rachunek pieniężny Klienta. Konsument może odstąpić od Umowy o świadczenie przez Noble Securities S.A. usługi doradztwa inwestycyjnego w terminie 14 dni.

XIII. Prawo i sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umowy

Umowy zawierane z Noble Securities S.A. podlegają prawu polskiemu.

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umów są właściwe miejscowo i rzeczowo sądy powszechne, zgodnie z zasadami wskazanymi w kodeksie postępowania cywilnego.

Noble Securities S.A. jednocześnie informuje, że przy Komisji Nadzoru Finansowego działa Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: www.knf.gov.pl.

XIV. Sposób postępowania w sytuacji utraty dowodu tożsamości przez Klienta

Klient jest zobowiązany zgłosić Noble Securities S.A. informację o zmianie albo utracie swojego, pełnomocnika lub reprezentanta dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) telefonicznie, w POK, na adres e-mail lub korespondencyjnie w sposób określony w pkt IV. Do czasu przedstawienia nowego dokumentu tożsamości ww. osoba może być identyfikowana przy użyciu innego, niezastrzeżonego dokumentu tożsamości.

Dom Maklerski nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wobec Klienta, jak również za szkody powstałe wskutek realizacji dyspozycji lub zleceń złożonych przed przekazaniem Domowi Maklerskiemu przez Klienta ww. informacji.

XV. Inne informacje

Noble Securities S.A., jako podmiot w 100% zależny od Getin Noble Bank S.A., przyjął i wdrożył do stosowania „Kodeks etyki pracowników GETIN NOBLE BANK S.A.” Pracownicy Noble Securities S.A. są zobowiązani opierać swoje działania na zasadach i normach etycznych wynikających z niniejszego kodeksu.