

## **Informacja o dostępności usług dla osób ze szczególnymi potrzebami w Noble Securities S.A.**

### **Podstawa prawna**

Noble Securities S.A. („NS”) publikuje tę informację, żeby spełnić obowiązek wynikający z art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

### **Dostępność usług świadczonych przez NS dla konsumentów**

#### **NS świadczy konsumentom usługi:**

- przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,
- wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych na rachunek dającego zlecenie,
- nabywania lub zbywania na własny rachunek instrumentów finansowych,
- doradztwa inwestycyjnego (o charakterze zależnym),
- przechowywania lub rejestrowania instrumentów finansowych, w tym prowadzenia rachunków papierów wartościowych, rachunków derywatów oraz prowadzenia rachunków pieniężnych,
- sporządzania analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych,
- prowadzenie rejestru akcjonariuszy.

#### **Wyżej wymienione usługi weryfikowane są pod kątem dostępności:**

- cyfrowej,
- regulacyjnej,
- komunikacyjnej,
- architektonicznej.

Szczegółowe informacje o usługach świadczonych przez NS, w tym ich zasady i warunki, dostępne są w umowach i regulaminach zamieszczonych na stronie internetowej: **[www.noblesecurities.pl](http://www.noblesecurities.pl)**.

Osoby zainteresowane korzystaniem z usług, które świadczy NS, w tym osoby ze szczególnymi potrzebami, mają możliwość:

- ustanowienia pełnomocnika do zawarcia umowy z NS i do korzystania z usług,
- zawierania umów i korzystania z usług drogą elektroniczną.

W ramach telefonicznego dostępu do usług, które świadczy NS, zapewniamy asystę pracownika.

## **Dostępność cyfrowa - strona internetowa NS oraz aplikacje NS**

Strona internetowa [www.noblesecurities.pl](http://www.noblesecurities.pl) jest częściowo dostępna dla osób ze szczególnymi potrzebami. Zastosowano na niej podstawowe zasady WCAG 2.1, czyli opcje dla osób niedowidzących i słabowidzących.

NS sukcesywnie pracuje nad poszerzaniem dostępności ww. strony internetowej, a także aplikacji takich jak:

- myNSapp,
- Rejestr Akcjonariuszy.

Celem tych zmian jest zwiększanie dostępności ww. strony internetowej i ww. aplikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami (zarówno na urządzeniach mobilnych jak i komputerach).

## **Dostępność regulacyjna - regulacje oraz dokumenty NS**

Regulacje i dokumenty NS są publikowane na stronie internetowej [www.noblesecurities.pl](http://www.noblesecurities.pl)

w powszechnie dostępnym formacie PDF, który ułatwia:

- odczyt treści,
- powiększanie czcionek,
- zmianę kontrastu dokumentu (kolorów).

NS wprowadził już znaczące zmiany w swoich regulacjach i dokumentach, upraszczając język oraz zmieniając układ treści, aby poprawić ich czytelność. NS planuje dalsze prace nad uproszczeniem tych regulacji i dokumentów.

Na życzenie osób ze szczególnymi potrzebami, NS udostępni regulacje i dokumenty z zastosowaniem większej czcionki.

## **Dostępność komunikacyjna**

W Punktach Obsługi Klientów NS („POK”) nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych.

W budynkach, w których mieszczą się POK-i, brak jest oznaczeń w alfabecie Braille’a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.

## **Dostępność architektoniczna - Punkty Obsługi Klientów NS**

POK-i w znacznym stopniu spełniają wymogi dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

**Dojścia do budynków**, w których znajdują się POK-i w Gdańsku, Katowicach, Krakowie, Łodzi, Poznaniu, Rzeszowie, Szczecinie, Toruniu, Wrocławiu, Białymstoku i Warszawie, zapewniają odpowiednie:

- ciągi piesze bez barier,
- dojścia o szerokości min. 1,2 m, a także

- równą i antypoślizgową nawierzchnię.

**Wejścia do budynków**, w których znajdują się POK-i w Gdańsku, Katowicach, Krakowie, Łodzi, Poznaniu, Rzeszowie, Szczecinie, Toruniu, Wrocławiu, Białymstoku i Warszawie, zapewniają:

- drzwi wejściowe dostępne dla osób korzystających z wózków inwalidzkich/dziecięcych, o szerokości min. 90 cm,
- nie zawierają progów, a także
- posiadają oznaczenia wizualne na przeszkleniach (nie dotyczy POK-u w Szczecinie, Poznaniu, Białymstoku i Wrocławiu).

**Ciągi komunikacyjne wewnątrz budynków**, w których znajdują się POK-i w Częstochowie, Gdańsku, Katowicach, Krakowie, Łodzi, Poznaniu, Rzeszowie, Szczecinie, Toruniu, Wrocławiu, Białymstoku i Warszawie zapewniają:

- korytarze o szerokości min. 1,2 m,
- drzwi wewnętrzne o szerokości min. 90 cm,
- odpowiednią przestrzeń manewrową dla osób korzystających z wózków inwalidzkich/dziecięcych,
- windy (informacja o dostępności windy nie dotyczy POK w Gdańsku, Poznaniu, Rzeszowie, Białymstoku i Wrocławiu, ponieważ znajdują się na parterze).

**Wszystkie POK-i posiadają:**

- stanowiska z obniżonym blatem,
- możliwość swobodnego podjazdu wózkiem inwalidzkim/dziecięcym do stanowiska,
- miejsca siedzące dla osób oczekujących,

a w budynkach, w których znajdują się POK-i, znajdują się oznaczenia kierunkowe do kluczowych punktów (wejścia, wyjścia ewakuacyjne).

### **Zgłaszanie utrudnień w korzystaniu z usług NS**

Jeśli jako konsument, będący osobą ze szczególnymi potrzebami, napotykasz trudności w dostępie do usługi świadczonej przez NS, w tym cyfrową, regulacyjną, komunikacyjną czy architektoniczną, prosimy o kontakt na adres e-mail:

[biuro@noblesecurities.pl](mailto:biuro@noblesecurities.pl).

W takim przypadku pomożemy Ci skorzystać z naszych usług. Dopasujemy rozwiązanie do Twoich indywidualnych potrzeb.

### **Skargi dotyczące dostępności usług świadczonych przez NS**

W przypadku, gdy usługi świadczone przez NS nie spełniają wymogów dostępności, masz prawo złożyć skargę dotyczącą niezapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Zasady składania skarg w NS są opisane:

- w regulaminach świadczonych usług,
- w dokumencie „Szczegółowe informacje dotyczące Noble Securities S.A.”.

Dokumenty te są dostępne na stronie internetowej:

[www.noblesecurities.pl](http://www.noblesecurities.pl)

#### **Dodatkowe informacje**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących powyższych informacji, prosimy o kontakt z NS pod numerem telefonu:

**+48 12 422 31 00**