

**Kanały komunikacji wykorzystywane przez Noble Securities S.A.
na potrzeby kontaktów z Klientami objęte obowiązkiem ich utrwalania**

Pracownicy Noble Securities S.A. w kontaktach z Klientami wykorzystują poniższe kanały komunikacji, które są objęte obowiązkiem ich utrwalania:

- 1) telefoniczny:
 - a) **służbowy** telefon stacjonarny (dedykowany w szczególności do przyjmowania zleceń od Klienta),
 - b) **służbowy** telefon komórkowy (z wyłączeniem komunikacji prowadzonej w związku z obsługą transakcji nabycia/zbycia towarów giełdowych będących przedmiotem obrotu na Towarowej Giełdzie Energii S.A.),
- 2) elektroniczny: służbowa skrzynka e-mail Pracownika (wiadomości z adresu e-mail zawierające domenę „noblesecurities.pl” lub „dmns.pl”),
- 3) za pomocą SMS,
- 4) za pośrednictwem terminali: Bloomberg i Refinitiv umożliwiających komunikację z Klientami z wykorzystaniem wbudowanego komunikatora (dotyczy Klientów, którym Noble Securities S.A. udostępnia korzystanie z takiego kanału komunikacji),
- 5) osobisty.